

Términos y Condiciones de Uso + Política de Privacidad + Política de Cookies

Plataforma Digital de Compraventa de Autos Usados — **Carplanet.mx**

Última actualización: 27 febrero 2026

Bienvenido(a) a **Carplanet.mx** ("la Plataforma"). Estos Términos y Condiciones de Uso, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies (conjuntamente, los "Documentos Legales"), regulan el acceso y uso del sitio web, aplicación móvil y servicios digitales administrados por **CARPLANET, S.A. DE C.V.** ("el Operador").

Al acceder o utilizar la Plataforma, el usuario ("USUARIO") acepta plenamente estos Documentos Legales.

1. Naturaleza de la Plataforma.

Carplanet.mx es un sistema digital que facilita la intermediación entre personas que desean vender y comprar vehículos usados.

El Operador no compra, vende, posee ni comercializa vehículos, ni forma parte de los contratos entre USUARIOS.

La Plataforma únicamente provee:

- Espacios digitales para publicar anuncios
- Herramientas de comunicación y contacto
- Servicios adicionales de promoción y acompañamiento, según el plan contratado

2. Registro y Cuenta de Usuario.

Para acceder a determinadas funciones, el USUARIO debe:

- Crear una cuenta proporcionando información verídica
- Ser mayor de edad
- Mantener protegidas sus credenciales
- Notificar cualquier acceso no autorizado

El Operador puede suspender o eliminar cuentas si detecta:

- Información falsa
- Uso indebido
- Actividades ilícitas o sospechosas
- Incumplimiento de estos Documentos Legales

3. Publicación de Vehículos Usados.

Los vendedores deberán:

- Proporcionar información real, verificada y comprobable
- Ser propietarios o contar con autorización para vender
- Garantizar que no existe reporte de robo
- Indicar daños, fallas y siniestros previos
- Subir fotografías recientes y sin manipulación engañosa

El Operador podrá retirar publicaciones sin previo aviso si violan estos Documentos Legales.

4. Responsabilidades del Vendedor

El Vendedor es totalmente responsable de:

- El estado real del vehículo
- Su legalidad y documentación
- Cualquier adeudo (multas, verificación, tenencias, prenda, etc.)
- La entrega del vehículo si se concreta la venta

El Operador no asume responsabilidad por datos o declaraciones del Vendedor.

5. Responsabilidades del Comprador

El Comprador reconoce que:

- Debe realizar una revisión mecánica, documental y legal completa antes de comprar
- Las transacciones económicas se realizan directamente con el Vendedor
- La compra es bajo su propio análisis y riesgo
- Debe verificar la identidad del Vendedor y la autenticidad de documentos

6. Actividades Prohibidas

El USUARIO no podrá:

- Publicar vehículos robados o con documentación falsa
- Manipular odómetros o información mecánica
- Incurrir en fraude o actividades ilícitas
- Crear múltiples cuentas para manipular información
- Suplantar identidad o falsificar documentos
- Publicar contenido ofensivo, engañoso o ilegal

7. Limitación de Responsabilidad del Operador.

El Operador no garantiza:

- El estado mecánico, eléctrico o estructural del vehículo
- La veracidad de información proporcionada por los USUARIOS
- La seguridad en reuniones entre USUARIOS
- El éxito de negociaciones o ventas

El Operador no es responsable por pérdidas económicas, daños, robos, estafas o cualquier incidente derivado de la interacción entre USUARIOS.

8. Pagos, Planes y Servicios Adicionales.

Si la Plataforma ofrece servicios de pago —como anuncios destacados, membresías, verificación, fotografía o asesoría— estos se informarán claramente al USUARIO antes de su contratación.

Los pagos realizados no son reembolsables, excepto donde la ley lo exija.

9. Propiedad Intelectual.

Todo el contenido, diseño, imágenes y software de la Plataforma son propiedad del Operador y están protegidos por leyes de propiedad intelectual.

Los USUARIOS aceptan no copiar, distribuir o explotar dicho contenido sin autorización.

10. Uso de Contenidos Subidos por el Usuario

Al subir fotografías, texto o datos del vehículo, el USUARIO otorga al Operador una licencia de uso no exclusiva para:

- Mostrar el anuncio
- Promocionar la Plataforma
- Optimizar motores de búsqueda y difusión

11. Política de Privacidad — Uso de Datos Personales

11.1 Datos que se recopilan

La Plataforma puede recabar:

- Nombre completo
- Teléfono y correo electrónico
- Identificación o datos verifcatorios (si aplica)
- Información del vehículo
- Historial de navegación

- Ubicación aproximada
- Datos de pago (si aplica)

11.2 Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Crear y administrar cuentas
- Publicar y gestionar anuncios
- Facilitar el contacto comprador–vendedor
- Detectar actividad sospechosa o fraudulenta
- Mejora del sitio y análisis de uso
- Envío de notificaciones y promociones
- Cumplimiento de obligaciones legales

11.3 Transferencia de datos

Los datos podrán compartirse únicamente con:

- Proveedores tecnológicos (hosting, mensajería, análisis)
- Autoridades competentes cuando la ley lo requiera
- Empresas que apoyan procesos operativos del sitio

El Operador no vende información personal.

11.4 Derechos ARCO.

Los USUARIOS pueden ejercer:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

A través de los medios indicados en el Aviso de Privacidad.

11.5 Conservación de datos.

Los datos se conservarán mientras la cuenta esté activa o por el periodo necesario para cumplir obligaciones legales.

12. Política de Cookies

12.1 Qué son las cookies

Son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del USUARIO para hacer más eficiente la navegación.

12.2 Tipos de cookies utilizadas

- Esenciales: funcionamiento básico del sitio
- Rendimiento: estadísticas y comportamiento de uso
- Funcionales: preferencias del usuario
- Publicitarias (si aplica): anuncios personalizados

12.3 Consentimiento.

Al ingresar al sitio, el USUARIO verá un aviso de consentimiento donde podrá:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar cookies opcionales
- Personalizar preferencias

12.4 Desactivación.

El USUARIO puede desactivar cookies desde su navegador; sin embargo, algunas funciones podrían no operar correctamente.

13. Modificaciones a los Documentos Legales

El Operador puede modificar estos documentos en cualquier momento.

Los cambios se publicarán en la Plataforma.

14. Legislación Aplicable y Jurisdicción.

Estos Documentos Legales se rigen por las leyes de la Ciudad de México.

El USUARIO acepta que cualquier disputa se resolverá ante los tribunales competentes de dicha jurisdicción.